

## 1 - Identification du vendeur

Siège social et adresse du site :

Artapisserie

22, rue Paul Langevin - Entrée C

Z.I. du Hellu

59260 Lezennes

Téléphone : 03 20 86 87 10

Email : [contact@artapisserie.fr](mailto:contact@artapisserie.fr)

Statut : SAS au capital de 10000 €

N° Siret : 985 025 220 00015

Code APE : 4647Z

RCS : Lille Métropole 985 025 220

TVA Intracommunautaire : FR 63 985 025 220

## 2 - Horaires d'ouverture de l'accueil téléphonique

**Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.**

Fermé les samedis, dimanches et jours fériés

## 3 - Loi applicable et juridictions compétentes

Toute commande passée sur Artapisserie.fr par quelque moyen que ce soit implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Il les accepte en cliquant sur le bouton de validation de sa commande sur le site ou en validant le paiement de sa commande si celle-ci est effectuée par téléphone.

Il appartient à chaque client, professionnel ou particulier, de prendre connaissance des conditions générales de ventes d'Artapisserie.fr avant de passer commande. Il est précisé au client qu'il peut sauvegarder ou imprimer les présentes conditions générales de vente.

Artapisserie.fr peut modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de changement, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande. La date de dernière mise à jour des conditions générales de vente est indiquée en haut de cette page.

Les commandes sont soumises à la loi française.

Les informations contractuelles ainsi que les présentes conditions générales de vente sont présentées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français serait foi en cas de litige. Toute traduction de ces CGV dans une autre langue que le français est fournie à titre

d'information uniquement. En cas de contradiction entre la version française et toute traduction, la version française prévaudra.

En cas de litige les tribunaux français sont seuls compétents.

## 4 - Produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur le site internet [www.artapissierie.fr](http://www.artapissierie.fr) ( ci-après appelé « le site »). Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité d'Artapissierie.fr ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

En raison des différences de calibrage des écrans, la perception des matières et des couleurs peut varier de manière significative. Les produits faisant l'objet d'une coupe ne bénéficiant pas du droit de rétractation, nous recommandons au client de valider son choix en effectuant au préalable une commande d'échantillon.

Tous les textes et images présentés sur le site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Leur reproduction, même partielle est strictement interdite sans l'accord formel d'Artapissierie.fr.

Toute mise en place de liens hypertextes vers le site sans autorisation expresse du représentant légal de l'entreprise est formellement interdite.

Conformité aux dispositions légales et réglementaires – Exportation

Les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client situé hors de France de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La responsabilité d'Artapissierie.fr ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit est livré.

## 5 - Disponibilité des produits

Nos offres de produits proposés sur [Artapissierie.fr](http://Artapissierie.fr) ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Artapissierie.fr fait ses meilleurs efforts pour mettre à jour les stocks disponibles de produits. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous nous engageons à vous en informer dans les 8 jours.

Si vous le désirez, vous pourrez demander l'annulation ou l'échange de votre commande. Le remboursement peut se faire sous forme d'avoir ou de virement bancaire dans un délai maximum de 30 jours.

## 6 - Prix des produits

Le site indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port.

Le montant de la TVA et les frais de port apparaissent à l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client avant la validation de la commande.

Artapissierie.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

La TVA est redevable pour toute commande passée sur le site [www.artapissierie.fr](http://www.artapissierie.fr). Seuls les résidents Suisse et des DOM-TOM, ainsi que les sociétés de la zone euro communiquant leur numéro de TVA intracommunautaire pourront être exonérés de TVA.

Les frais de douane ainsi que les éventuels droits et taxes restent entièrement à la charge du client.

## 7 - Commandes

Le client valide sa commande lorsqu'il choisit son mode de paiement, accepte les présentes conditions générales de vente et effectue son paiement. Le client fait ce choix en bas de la page « Commande / Etape 4 Paiement ». Il aura pu au préalable visualiser et corriger son panier d'achat.

Il accepte alors le processus de commande.

Le client reçoit la confirmation de sa commande par email ; cette confirmation, automatique, reprend tous les éléments de la commande. Un deuxième email est envoyé au client le jour de l'expédition des produits.

Les données enregistrées par Artapissierie.fr constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par Artapissierie.fr ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le Service Client par email adressé à [contact@artapissierie.fr](mailto:contact@artapissierie.fr)

Concernant les commandes par fax émanant d'entreprises, seules les factures pro-forma ou devis de Artapissierie.fr dûment signés par un représentant légal et accompagnés de la mention « Bon pour accord, lu et approuvé » ainsi que du cachet de la société cliente seront pris en compte.

Commandes de type échantillon

Les Commandes de produits de type échantillons sont limitées, au maximum, à dix (10) produits de type échantillon au maximum.

Dans le cas d'une Commande supérieure à cette limite, artapissierie.fr sera dans l'obligation d'annuler ladite Commande.

## 8 - Paiement

Le paiement peut être effectué de quatre manières :

- Carte bancaire en ligne :

Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : Carte Bleue, MasterCard, Visa.

La partie dédiée au paiement en ligne du site [www.artapissierie.fr](http://www.artapissierie.fr) est confiée à la banque

BNP Paribas. Après validation de la commande, le client est dirigé sur le site sécurisé de la banque BNP Paribas pour saisir les informations nécessaires à la transaction de paiement. Ce système garantit le cryptage et la sécurité des coordonnées bancaires du Client. Le paiement est effectué sur un espace dédié et sécurisé, mis à disposition par l'établissement bancaire.

Le Client doit être titulaire de la carte bancaire utilisée pour le paiement de sa commande.

Le compte du Client sera débité du montant correspondant uniquement lorsque les données de la carte bancaire utilisée auront été vérifiées et le débit aura été accepté par la banque ayant émis la carte bancaire.

L'impossibilité de débiter les sommes dues entraînera le refus de la vente.

Artapissierie.fr n'intervient pas dans ce processus de paiement et n'a aucune connaissance de vos coordonnées bancaires.

- Paypal :

Le Client qui souhaite régler sa commande avec son compte PayPal sera redirigé vers la plateforme PayPal pour s'identifier et procéder au paiement. Après paiement depuis la plateforme PayPal, le Client sera redirigé vers le Site. La commande ne sera valide qu'une fois que le paiement aura été confirmé par le prestataire de paiement.

Artapissierie.fr n'intervient pas dans ce processus de paiement et n'a aucune connaissance de vos coordonnées bancaires.

- Virement bancaire :

Un virement correspondant au montant total de la commande devra être effectué sur le compte de Artapissierie.fr, les coordonnées nécessaires à la transaction sont indiquées sur l'email de confirmation de commande adressé au client après validation à la fin du processus de commande.

La validation définitive de la commande et la livraison de celle-ci sont subordonnées à la réception d'un virement d'un montant correspondant au montant total en euros de la commande, les éventuels frais dus au virement, quels qu'ils soient, étant intégralement à la charge de l'acheteur.

La commande est réservée au Client pendant 96 H (jours ouvrés). Au-delà de ce délai, sans avis ou contact contraire de la part du Client, elle sera automatiquement annulée. Un délai supplémentaire de 24h ouvrées après réception du paiement sera nécessaire afin de traiter de la commande du Client.

- Avoir :

Les avoirs ont une durée de validité de 1 an à compter de sa date d'émission.

Artapissierie.fr ne conserve aucune donnée bancaire de ses clients.

## 9 - Droit de rétractation - Retours et remboursements

Si un ou plusieurs articles de votre commande ne correspondent pas à vos attentes, conformément à la réglementation (article L121-20 du Code de la consommation), vous bénéficiez d'un droit de rétractation que vous pouvez exercer dans un délai de 14 jours à

compter de la réception par vos soins de l'intégralité de votre commande. Pour exercer ce droit, vous devez dans ce délai nous informer de votre décision de vous rétracter, par e-mail, ou sur notre site [artapisserie.fr](http://artapisserie.fr). Nous vous enverrons un accusé de réception par e-mail.

Passé ce délai, les articles ne sont ni repris ni échangés sauf en cas de défauts de fabrication avérés.

Modalités de retour :

Vous devez nous retourner votre article dans les meilleurs délais, dans son emballage d'origine, en parfait état à Artapisserie.fr Service Clients 22 rue Paul Langevin - ZI du Hellu 59260 Lezennes et en tout état de cause dans les 14 jours au plus tard suivant la communication de votre décision de vous rétracter.

Remboursement :

Nous nous engageons à vous rembourser votre article dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours à compter de l'information de votre décision de rétractation, le remboursement pouvant toutefois être différé jusqu'à récupération par nos soins de votre article ou d'une preuve de son expédition. Le remboursement peut se faire sous forme d'avoir ou de virement bancaire. Dans tous les cas, il interviendra selon les modalités suivantes :

- Le colis est retourné dans son intégralité, nous vous remboursons le prix du colis et les frais d'envoi éventuels (tarif livraison standard), frais de retour à votre charge.
- Le colis n'est pas retourné dans son intégralité (vous conservez un ou plusieurs des articles commandés), nous vous remboursons le prix du (ou des) article(s) retourné(s), les frais d'envoi éventuels ne sont pas remboursés, les frais de retour demeurant à votre charge.

Toutefois, pour être remboursés, les articles doivent impérativement se trouver dans leur emballage d'origine et être en parfait état, propres à la revente, non utilisés et avec l'ensemble des accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. A défaut, si l'article devait être endommagé à son retour, Artapisserie.fr sera en droit de refuser la reprise et le remboursement. Il en est de même pour tout article qui aurait été descellés. Aussi, conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, la responsabilité du Client pourra être engagée par Artapisserie.fr en cas de dépréciation de l'article résultant de manipulations autres que celles nécessaires afin d'apprécier leurs caractéristiques essentielles. Pour établir les caractéristiques essentielles de l'article, le Client doit uniquement le manipuler et l'inspecter d'une manière qui lui serait également permise en magasin. Le Client doit manipuler et inspecter l'article, pendant la période de rétractation, avec toute la précaution nécessaire.

Article défectueux ou erreur d'expédition :

Les frais de réexpédition seront pris en charge par Artapissierie.fr en cas de retour de produits défectueux ou de livraison de la mauvaise référence de produit commandé. Le remboursement se fera après réception du produit. Une preuve du défaut constaté doit être fournie au préalable.

Le remboursement ou l'échange de l'article défectueux se fera alors dans un délai maximal de 30 jours à réception de l'article. Passé ce délai, il appartient au client de recontacter le service client afin d'obtenir satisfaction.

Exception au droit de rétractation :

Conformément à l'article 16 de la directive européenne 2011/83/UE du parlement européen et du conseil, le droit de rétractation n'est pas applicable à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Ainsi, tous les produits faisant l'objet d'une coupe, tous les tissus, toiles, galons, rails à rideaux et tous autres produits sur-mesure sont exclus du champ d'application du droit de rétractation et de retour. Cette exception au droit de rétractation s'applique dès la conclusion du contrat. Ainsi aucune annulation de commande des produits mentionnés ci-dessus ne pourra être acceptée.

Pour ces produits, seul le cas de défaut évident constaté et admis par artapissierie.fr pourra donner lieu à un échange.

En raison des différences de calibrage des écrans, la perception des matières et des couleurs peut varier de manière significative. Pour cette raison, aucune réclamation ne pourra être acceptée à ce sujet. Toutefois, si le client a commandé un échantillon, avant ou après la commande, pour effectuer une comparaison, il pourra formuler une réclamation en cas de différence constatée.

## 10 - Livraison

Les délais de livraisons sont donnés à titre indicatif, ils peuvent varier selon le transporteur, le contexte politico-social et les conditions climatiques. Artapissierie.fr ne peut être tenu pour responsable dans le retard de livraison de votre marchandise, en cas de difficultés de livraison, le client devra s'informer auprès du transporteur ou contacter notre service clientèle.

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison fournie par le client lors de sa commande. En cas d'impossibilité de livrer la commande à l'adresse définie par le client, le client devra suivre la procédure qui lui sera communiquée par le transporteur afin de convenir d'une autre date de livraison. En cas d'impossibilité de livraison, notamment en raison d'une adresse erronée ou incomplète, la commande pourra être réacheminés chez Artapissierie.fr. Toute nouvelle livraison donnera lieu au paiement de frais supplémentaires exclusivement à la charge du client, si celui-ci est responsable du défaut de livraison.

Dans le cas où la commande serait livrée en plusieurs fois, Artapissierie.fr en informera par e-mail le client lors de l'envoi de récapitulatif de commande et lors de chaque expédition. Le colis sera réputé non livré 30 jours après son expédition par Artapissierie.fr.

## 11 - Protection des données personnelles

Lors de votre navigation sur Artapisserie.fr, des données à caractère personnel vous concernant sont collectées par Artapisserie.fr conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016. Pour plus d'information sur les traitements de données à caractère personnel mis œuvre, vous êtes invités à consulter la rubrique «[Politique de confidentialité](#)» du site.

La réalisation des traitements de données par Artapisserie.fr implique la mise en œuvre de transferts de données en dehors de l'Union Européenne vers des pays tiers. Si le transfert utilisé par Artapisserie.fr devaient être remis en cause par un tiers, ces transferts de données vers des pays tiers restent nécessaires à l'exécution des présentes Conditions Générales conclues entre Vous et Artapisserie.fr, conformément à l'article 49 b) du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 qui dispose qu'un transfert de données peut avoir lieu si : « le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le responsable du traitement ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée ». En conséquence, vous reconnaissez et acceptez que ces transferts de données sont nécessaires à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente et pour vous permettre la navigation sur Artapisserie.fr, la création d'un compte client et le passage de commandes.

## 12 - Réserve de propriété

Les produits vendus sur le site de Artapisserie.fr demeurent la propriété de Artapisserie.fr tant que le paiement des produits commandés n'est pas effectif.

## 13 - Droits d'auteur

L'ensemble des images, textes, vidéos et charte graphique présent sur le site sont protégés par le droit de propriété intellectuelle. Toute copie, extraction, diffusion ou modification de ces contenus à des fins commerciales est interdite sous peine de poursuites. Le téléchargement et l'impression de textes, images et éléments graphiques sont autorisés uniquement pour un usage privé et non commercial. La reproduction d'images, textes, vidéos et documents sonores dans des publications électroniques ou imprimées nécessite obligatoirement le consentement écrit préalable d'Artapisserie.fr.

Tous les noms de marques et de produits cités dans ce site ainsi que leurs images ou logos utilisés pour proposer les dits produits et marques à la vente sont la propriété de leur ayant droits respectifs.

Le défaut d'autorisation est sanctionné par le délit de contrefaçon, régi dans l'article L.335-3 du Code de Propriété intellectuelle. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est obligatoirement soumise à l'autorisation d'Artapisserie.fr.